

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Дніпропетровського
обласного центру зайнятості

Вікторія КУЗНЕЦОВА



**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА ПОСЛУГИ В РАМКАХ
КОМПЛЕКСНОЇ ПОСЛУГИ “Я-ВЕТЕРАН”**

Професійна підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних
(назва послуги)

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
1	Реєстрація (оформлення) звернення суб'єкта звернення	ЦНАП Центр зайнятості		В день звернення
2	Передача вхідного пакета документів відповідальному співробітнику (назва суб'єкта надання послуги)	ЦНАП в електронному вигляді		В день звернення
3	Опрацювання звернення та оформлення (погодження) результату надання послуги	Центр зайнятості		Період перебування на обліку
4	Передача результату надання послуги до Центру надання адміністративних послуг	Центр зайнятості		В день прийняття рішення

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
5	Направлення повідомлення про видачу результату послуги замовнику	Центр зайнятості ЦНАП		На наступний день після закінчення навчання
6	Видача результату надання послуги	Центр зайнятості ЦНАП		В день звернення клієнта
Оскарження результату надання послуги				

Заступник начальника управління
— начальник відділу



Олена МПТІНА